パスワード再発行の流れ

■既に会員登録済みのお客様へ

ホビナビサイト(http://www.hobinavi.jp/)、 インクナビ旧サイト(http://www.inknavi.com/)(9/29以前のサイト) で、既に会員登録していただいているお客様

お客様情報は、 ・インクナビ新サイト(http://www.inknavi.com/)(9/29開店) にも、ご登録させていただいております。

但し、お客様のこれまでのパスワードはセキュリティ上引き継いでおり ません。

お手数ですが、以下の流れをご参考に、パスワードの再発行をお願い いたします。

1. 以下URLにアクセスしてください。 <u>https://c23.future-shop.jp/fs/inknavi/PasswordReminderEdit.html</u>

以下のように、「パスワードをお忘れの場合」という画面が表示されます。

パスワードをお忘れの場合					
下記フォームにてご登録メールアドレスと仮パスワードをご入力ください。 パスワード変更用ページのURLを記載したメールを送信します。 記載されているURLにアクセスし、パスワードの変更を行ってください。					
メールアドレス					
仮パスワード					
送信確定					

【メールアドレス】 これまでのサイトでご登録いただいていた「お客様のご登録 メールアドレス」をご入力ください。

【仮パスワード】 お客様が覚えやすい仮パスワードを、6文字以上30文字以下 でご自由にご入力ください。 この仮パスワードは、この後入力メールアドレス宛に再設定 URLが飛び、その画面で一時的に必要になるものですので、 何でも結構です。 2. 送信確定ボタンをクリックすると、以下のように 「パスワード変更用URL送信完了」 という画面が表示されます。

パスワード変更用URL送信完了

パスワード変更用URLをご登録メールアドレスに送信しました。 URLの有効期限は3時間となります。 有効期限内にメールに記載されているURLにアクセスし、パスワード変更を行ってください。

ログイン

ご入力いただいたメールアドレス宛に、メールが送信されてい ます。 受信メールをご確認ください。

【万一、メールが届かない場合】 送信メールが迷惑メールフォルダに振り分けられている可能 性がございます。 迷惑メールフォルダをご確認ください。

3. 受信メールの中にある、URLをクリックしてください。

SETZKI

インクナビ <ink@g-stream.jp>

🖻 To 自分 🗔

is://c23.future

下記のURLにアクセスし、バスワードを変更してください。 このURLの有効時間は3時間です。

有効期限:2016/09/26 15:18:26

※万が一メール遅延などで上記有効期限が過ぎていた場合はご了承ください。 再度、バスワード変更用URLの取得をお願いします。

<重要>

バスワード変更完了後はすぐに、このメールを削除してください。

 ショップ名:インクナビ ~インク専門オンラインショップ~

 URL お問合せ :
 :http://www.inknavi.com :ink@g-stream.jp :0120-947-962

 運営会社 住所 :
 :株式会社ジーストリーム :810-0042 福岡県福岡市中央区赤坂1丁目15-6ミナミビル302

このURLの有効時間は3時間です。 3時間以内にURLをクリックして手続きを進められなかった場 合は、改めて「1.」からお手続きください。

 以下のように「パスワードをお忘れの方」という画面が表示 されます。

パスワードをお忘れの方				
ご登録メールアドレスと、設定	された仮パスワードをご入力ください。			
メールアドレス				
仮パスワード				
変更パスワードをご入力くださ	,1 _o			
変更後のパスワード				
変更後のパスワード(再入力)				
	登録			

【メールアドレス】 「1.」でも入力した、登録済みのお客様のメールアドレスをご入 力ください。

【**仮パスワード】** 「1.」で入力した仮パスワードをご入力ください。

【変更後のパスワード】

新たに登録したいお客様のパスワードをご入力ください。 6文字以上30文字以下となります。 半角英数字でお願いいたします。

【変更後のパスワード(再入力)】

念のため、再度変更後のパスワードをご入力ください。 相違がないかどうか確認するためのものです。 5. 以下のように「パスワードを変更しました」という画面が表示されます。

パスワードを忘れた方へ	
パスワードを変更しました。	
ログイン	

これで、パスワードの再発行は完了です。 お疲れ様でした。 次回から、新たに設定いただいたパスワードでログインください。

ご協力ありがとうございました。